



TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL PRODUCTO TARJETA DE CRÉDITO – PERSONA NATURAL

POPULAR BANK LTD, INC., entidad organizada conforme a las leyes de la República de Panamá, debidamente inscrito en la Sección de Micropelícula Mercantil de Registro Público bajo la Ficha ciento diez mil seiscientos veintinueve (110629), Rollo diez mil ochocientos ochenta y cinco (10885), Imagen cero ciento treinta y cuatro (0134) con su domicilio social en el edificio Torre Banco General, Piso número 20, Calle 47-E y Aquilino de la Guardia, Marbella, Ciudad de Panamá, entidad que en lo adelante se denominará **EL EMISOR** o por su razón social, de una parte; y de la otra parte, la persona física designada al pie del presente Contrato, quien se denominará en lo adelante como **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, se ha convenido y pactado lo siguiente:

PRIMERO: Objeto del Contrato: **EL EMISOR**, emitirá a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** una tarjeta de crédito privada, personal, comercial, y marcas compartidas para ser usada a nivel mundial. La mencionada tarjeta se denominará **LA TARJETA PRINCIPAL**. Además, de aceptarlo así, **EL EMISOR** emitirá **LA(S) TARJETA(S) ADICIONAL(ES)**, que de ese modo se llamarán, a la(s) persona(s) que indique **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** y que sea(n) aprobada(s) por **EL EMISOR**, persona(s) que en lo adelante se denominará(n) **EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)**. Cada **TARJETA** y la(s) que la(s) sustituya(n) será(n) firmada(s) al ser recibida(s) por la persona cuyo nombre figure en ellas, la cual será de su beneficiario único. Mediante el uso de **LA TARJETA PRINCIPAL** y de **LA(S) ADICIONAL(ES)**, cada beneficiario podrá obtener bienes y servicios en los locales autorizados, que en lo adelante se denominarán **EL AFILIADO**. Para usar cualquier **TARJETA** su beneficiario deberá entregarla a **EL AFILIADO** y firmar los documentos que éste le indique. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** reconoce que se considerará válido todo consumo cuando se haya efectuado una lectura completa de la banda del plástico, sin importar que haya o no firmado algún documento o comprobante de la compra de bienes y servicios. Queda entendido que el informe de los bienes, servicios y valores que se obtengan con el uso de todas y cada una de **LA(S) TARJETA(S)** quedará a cargo de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, aun cuando sean obtenidos por **EL(LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)**, todo sin perjuicio de lo que respecto a esto se dice más adelante, en este sentido constituye una obligación exclusiva de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** la activación, recepción y firma de aceptación de **LA TARJETA DE CREDITO**. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** declara conocer el carácter legal de la **FIRMA ELECTRÓNICA**, la cual se refiere a cualquier combinación de números y o letras elegidas por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** o proporcionada por **EL EMISOR** para su uso personal, como autorización para utilizar los servicios que estén disponibles, en el entendido de que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** reconoce y confiere a esta firma electrónica el mismo valor legal y efecto vinculante de una firma digital o tipográfica. Estos servicios incluyen, de manera explicativa mas no limitativa, el uso de **LA TARJETA DE CRÉDITO** con su número de identificación personal en sucursales, cajeros automáticos, terminales de puntos de ventas de débito/crédito (P.O.S.) pagos interbancarios a través de la cámara de compensación electrónica (ACH, por sus siglas en ingles) y su código de acceso personal para acceder a banca telefónica y su contraseña para acceder a servicios bancarios y transacciones a través de Internet, incluyendo el número de la tarjeta de crédito, la fecha de expiración y vencimiento, valor de verificación de la tarjeta y el código de verificación de la tarjeta (CVV/CVC) respectivamente sus siglas en inglés). **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** declara, reconoce y acepta que **EL EMISOR** no asume ningún tipo de responsabilidad en caso de que algún establecimiento afiliado no acepte **LA TARJETA DE CREDITO** de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** o de **EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)**.

EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL podrá solicitar nuevas tarjetas de crédito sin necesidad de firmar un nuevo Contrato, sin importar el límite que se le otorgue; **EL EMISOR**, en caso de que aplique, tan sólo requerirá la suscripción de un addendum con los términos y condiciones propias del tipo de producto de que se trata.

PÁRRAFO I: EL EMISOR podrá igualmente emitir cualquier tipo de marca de tarjeta de crédito e incluso realizar las variaciones que estime pertinentes al momento de realizarse renovaciones, actualizaciones o cambios por causa de reposición de plásticos, o cualquier otro tipo, debiendo, **EL EMISOR**, mantener actualizado a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** previamente mediante comunicación escrita por los canales que dispone.

SEGUNDO: Apertura de Crédito. Límite. Para los fines indicados en el ordinal anterior, **EL EMISOR** otorga a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, quien acepta, una línea de crédito cuyo saldo, salvo autorización especial previa de **EL EMISOR**, no excederá nunca de la suma límite indicada en la carta de remisión del plástico y en los estados de cuenta, la cual podrá variar a requerimiento de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** o por decisión de **EL EMISOR**, cuando la variación o modificación del límite estipulado en el presente acuerdo se produzca por disposición de **EL EMISOR**, la misma será notificada a través del estado de cuenta de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**. A esta línea de crédito sólo podrá accederse a través de la utilización de **LA TARJETA PRINCIPAL** y **LA(S) ADICIONAL(ES)**; y será destinada exclusivamente para la adquisición de bienes y servicios en los establecimientos afiliados. El límite indicado incluye capital, intereses, comisiones y otras sumas adeudadas por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** y **EL(LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)** por las causas de este Contrato.

TERCERO: Avances De Efectivo. EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL Y EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES), podrán retirar usando la TARJETA DE CRÉDITO, sumas de dinero como avance de efectivo tanto de un cajero automático de EL EMISOR de cualquier

institución financiera del mundo a la cual pertenezca la red autorizada por EL EMISOR. EL EMISOR de la tarjeta se reserva el derecho para revisar y variar la cantidad de avance de efectivo que pueda retirar EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL O EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES), según lo descrito en el Tarifario de Servicios contenido en el presente acuerdo. Queda entendido que el límite diario de retiro es el mismo tanto para EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL como para EL TARJETAHABIENTE ADICIONAL. A estos fines EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL y EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES) deberán solicitar un número privado de identificación personal (PIN) a través de los medios puestos a disposición del TARJETAHABIENTE PRINCIPAL por EL EMISOR, EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL reconoce que EL EMISOR no compromete su responsabilidad en caso de que EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL y/o EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES) no pueda(n) realizar una operación en el cajero automático debido a fallas en el equipo, interrupción del sistema electrónico y/o violación, por parte de EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL y/o EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES) de las normas que rigen el uso de la tarjeta. Además, EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL declara que acepta que, cuando EL EMISOR esté prestando servicios de forma parcial, es decir, por debajo de su capacidad, se le desembolsará a EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL y/ EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES) solamente parte el dinero en razón de la contingencia que exista. EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL declara, reconoce y acepta que las transacciones de avance de efectivo están sujetas al pago de los intereses que fueren aplicables al momento de la transacción, más el costo adicional por el uso de esta facilidad fijado por EL EMISOR y hasta la fecha en que el monto avanzado haya sido pagado por EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL en su totalidad, según lo fije EL EMISOR en su tarifario de servicios.

CUARTO: Crédito Recondutivo. Una vez realizado algún pago por EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL, o en su nombre, para saldar o abonar a su cuenta, el (los) beneficiario(s) de LA(S) TARJETA(S) podrá(n) usarla(s) nuevamente hasta el monto conjunto del saldo indicado. EL EMISOR podrá, sin que tal cosa constituya una obligación para éste, aumentar o reducir el monto límite del crédito, dando aviso a EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL por cualquier medio, ya sea por escrito, vía telefónica, Internet Banking o en el estado de cuenta de la Tarjeta de Crédito.

QUINTO: Propiedad de LA(S) TARJETA(S). Los pagos que EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL haga a EL EMISOR por la emisión de LA(S) TARJETA(S) lo será(n) únicamente para que sea(n) emitida(s), pues ella(s) continuará(n) siendo propiedad de EL EMISOR, al cual deberá devolverla(s) EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL a la terminación del Contrato, excepto si es autorizado por EL EMISOR a destruirla(s).

SEXTO: Pérdida de LA(S) TARJETA(S). Si una tarjeta se perdiera a su beneficiario, EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL, así como EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES) deberán avisarlo de inmediato por escrito, vía telefónica o vía Internet Banking (previamente autenticado) a EL EMISOR detallándose las circunstancias del caso. EL EMISOR ofrece a EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL el servicio opcional de protección contra pérdida o robo de tarjeta. En tal sentido EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL autoriza a EL EMISOR a cargar la cuota consignada en su tarifario de servicios por este concepto en su estado de cuenta; y se liberará de la responsabilidad del uso que se diera a dicha tarjeta, dentro de los 15 días posteriores a la notificación de pérdida hecha a EL EMISOR, siempre y cuando no se detecte dolo o mala fe en el acto de pérdida o robo por parte de EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL y/o EL(LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES). En caso de que EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL no aceptare el cargo por este servicio, EL EMISOR le hará un crédito por la suma correspondiente en su estado de cuenta. Para obtener una tarjeta en sustitución de la perdida, EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL deberá pagar a EL EMISOR la suma estipulada para la reposición del plástico por la emisión de la(s) tarjeta(s).

SÉPTIMO: Pagos a Hacer por EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL por la emisión de LA(S) TARJETA(S). EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL hará a EL EMISOR los siguientes pagos por la emisión de LA(S) TARJETA(S) y otros relacionados: a) los importes por emisión y renovación; b) el importe de los bienes, servicios y valores obtenidos mediante el uso de LA TARJETA PRINCIPAL y/o LA(S) TARJETA(S) ADICIONAL(ES); c) cualquier otra suma que EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL deba pagar a EL EMISOR según este documento u otros relacionados con él.

OCTAVO: Obligación de Pago por EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL. EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL deberá pagar a EL EMISOR o a quien éste le indique, el importe de todas las sumas que le adeude conforme al estado de cuenta que genere EL EMISOR mensualmente. Este estado de Cuenta podrá ser remitido, por EL EMISOR, tanto por vía electrónica como por mensajería al domicilio que tenga registrado EL EMISOR a EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL, en tal sentido EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL, reconoce y acepta con el mismo valor legal y como evidencia de los consumos realizados, tanto el estado recibido de manera electrónica como vía mensajería. EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL reconoce que la no recepción del Estado de Cuenta por una cualquiera de las vías señaladas, no lo libera de efectuar el pago del balance pendiente de pago en la tarjeta, ya que EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL podrá hacer la consulta del balance pendiente vía telefónica.

NOVENO: Imputación de los Pagos Hechos por EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL. Los pagos que EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL haga a EL EMISOR se imputarán en el siguiente orden: 1) a las penalidades por moras y por gastos de cobranza, si es el caso; 2) a los intereses vencidos sin perjuicio de los corrientes; 3) a las comisiones y otros cargos; 4) a cargos por cualesquiera otros servicios no especificados; y 5) al monto de bienes y servicios obtenidos.

DÉCIMO: Pago Mínimo. Es el abono mínimo, expresado en dólares de los Estados Unidos de América, que debe realizar EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL a EL EMISOR para mantener su tarjeta de crédito al día y no generar cargos por atraso. El porcentaje a aplicar dentro de este intervalo dependerá del tipo de producto y se calcula de la siguiente forma: $\text{Pago mínimo} = \text{balance vigente al corte} / 12 + \text{monto vencido (en caso de que aplique)}$.

DÉCIMO PRIMERO: Interés por Financiamiento (IF). Es el interés que se genera cuando no se realiza el pago total del balance que refleja el estado de cuenta antes de la fecha límite de pago. El mismo se calcula sobre el saldo promedio mensual, excluyendo para dicho cálculo los intereses, comisiones y otros cargos.

DÉCIMO SEGUNDO: Pagos en Exceso por EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL. Si EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL efectúa pagos que excedan su deuda, el saldo se aplicará por compensación a cualquier suma vencida y no pagada; si este último no es el caso, el exceso se acreditará a EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL para aplicarlo a pagos futuros que deba hacer a EL EMISOR y EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL no tendrá derecho a percibir intereses, pero sí podrá solicitar por escrito el reembolso del exceso.

DÉCIMO TERCERO: Plazos de los Pagos por EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL. Todo pago que a EL EMISOR deba hacer EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL lo hará en un plazo de veinticinco (25) días a partir de la fecha del corte, indicada al pie del presente acuerdo, o cierre del estado de cuenta en el cual figure el débito (cargo) correspondiente. Si EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL paga en el plazo indicado o en el de gracia que a su discreción le conceda EL EMISOR, éste podrá dispensarlo del pago de la penalidad de los cargos por servicios, consignándolos en el estado que corresponda. La fecha de corte indicada en el presente acuerdo podrá variar a requerimiento de EL TARJETAHABIENTE o por disposición de EL EMISOR.

DÉCIMO CUARTO: No obstante lo expresado en otras partes de este Contrato, EL EMISOR podrá conceder a EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL pagarle su adeudo en amortizaciones mensuales más los correspondientes cargos de lugar, sin que tal concesión implique una obligación para EL EMISOR. Por ser la concesión de pago mediante amortizaciones, EL EMISOR podrá: a) revisar el monto de las cuotas de amortización; y b) condicionar la autorización a EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL de pagar mediante amortizaciones.

DÉCIMO QUINTO: Lugar y Monedas de Pago a EL EMISOR. Todos los pagos que EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL deba hacer a EL EMISOR por las causas previstas en este Contrato, en documentos que completen o en anexos, serán hechos por EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL sin necesidad de requerimiento. Dichos pagos deberán ser realizados en dólares de los Estados Unidos de América (USD\$).

DÉCIMO SEXTO: Estados de Cuenta Mensuales. Mensualmente EL EMISOR presentará a EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL por escrito y por las vías que entienda pertinentes, un estado de cuenta con los datos conocidos por éste al día de su corte, el método a utilizar para realizar el cálculo del monto mínimo mensual del pago, así como la fecha de corte o cierre, la fecha de pago con la descripción de los cargos que implique, el monto de los intereses y el límite aprobado. El interés mensual será calculado mediante la siguiente fórmula: $\text{INTERÉS FIN} = \text{BAL PROM MENS} * \text{TASA DE INTERES MENS}$. Los estados de cuenta serán cortados, el día que libremente determine EL EMISOR y los siguientes, en iguales días de los meses que sigan y serán enviados a EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL. Este estado de Cuenta podrá ser remitido, por EL EMISOR, tanto por vía electrónica como por mensajería al domicilio que tenga registrado EL EMISOR a EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL, en tal sentido EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL, reconoce y acepta con el mismo valor legal y como evidencia de los consumos realizados, tanto el estado recibido de manera electrónica como vía mensajería, EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL reconoce que la no recepción del Estado de Cuenta por una cualquiera de las vías señaladas, no lo libera de efectuar el pago del balance pendiente en la tarjeta, ya que EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL podrá hacer la consulta igualmente vía telefónica. Si EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL comunica en un plazo de 15 días que no recibió el estado, EL EMISOR le proporcionará copia del mismo, que no tendrá que ser copia fiel del original. Transcurridos 20 días, contados a partir de la fecha de la publicación del estado de cuenta sin que EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL lo objetare por alguno de los medios admitidos por EL EMISOR para tales fines, el mismo se tendrá por aceptado por EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL, los saldos allí contenidos se tendrán por reconocidos y serán definitivos. EL EMISOR podrá variar la fecha de corte avisando por escrito, por cualquier vía a EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL con treinta (30) días de antelación.

DÉCIMO SÉPTIMO: Reglamentaciones Relativas al Establecimiento de las Sumas Adeudadas por EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL. EL EMISOR hará a EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL los siguientes cargos sin perjuicios de otros resultantes en todos los casos del uso de LA(S) TARJETA(S), incluso en los siguientes: a) si se trata de compras de bienes o servicios por teléfono u otro medio no directo, en las cuales no se imprime ni firma el voucher o comprobante de la operación, la factura de EL AFILIADO será prueba suficiente b)

si hubiera discrepancia entre el monto del débito (cargo) de un original y su copia en manos de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, **EL EMISOR**, previa consulta con **EL AFILIADO** de que se trate, podrá hacer el ajuste de lugar y si, no obstante esto, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** no quedare conforme, deberá hacer su reclamación a **EL AFILIADO** correspondiente; c) **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** acepta que **EL AFILIADO** prepare el comprobante de entrega usando cualquier medio, siendo responsabilidad de aquél examinarlo antes de firmarlo; d) **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** acepta que **EL AFILIADO** registre el cargo mediante sistemas electrónicos o semejantes por lo cual, aun cuando se produzca, reconoce el consumo en el caso de que no pueda entregarle comprobante por falla en el dispositivo

electrónico que lo aprueba; e) defectos de impresión en los documentos que firmen **LOS TARJETAHABIENTES**, tales como ilegibilidad del nombre de **EL AFILIADO** y/o de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL Y/O EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)**. Ninguna de las ocurrencias anteriores exime a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** de sus obligaciones de pago frente a **EL EMISOR**.

DÉCIMO OCTAVO: Cesibilidad de Créditos. **EL EMISOR** queda autorizado a ceder los créditos y demás derechos provenientes de este Contrato sin necesidad de notificación previa o posterior a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, pero en cambio éste no podrá ceder ninguno de los que surjan en su favor. **EL EMISOR** por su parte en cumplimiento con el principio de transparencia que señala la Ley Bancaria, realizará las notificaciones de carácter informativo pertinentes a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**.

DÉCIMO NOVENO: Cuestiones Procesales y Leyes Aplicables. a) **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** acepta como ciertos, líquidos y exigibles para fines de cobro judicial o extrajudicial y de la realización de actos de ejecución o medidas precautorias las sumas que adeude en cualquier momento a **EL EMISOR** por las causas de este Contrato y que le hayan sido debidamente reportadas en los estados de cuenta mensuales; b) El presente Contrato se regirá y será interpretado de acuerdo con las leyes vigentes en la República de Panamá así como lo relativo al cobro de las sumas que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** llegue a adeudar como consecuencia del mismo. No obstante, lo anterior, **EL EMISOR** tendrá la opción de apoderar tribunales y cortes de cualquier otra jurisdicción en la cual **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** tenga bienes o en la que, a juicio de **EL EMISOR**, convenga llevar a cabo el cobro de sumas que se adeuden como consecuencia del presente Contrato, en cuyo caso **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** se somete irrevocablemente a la competencia de esas otras jurisdicciones.

VIGÉSIMO: Conservación de Documentos. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** autoriza a **EL EMISOR** a destruir los físicos de los vouchers de consumos por el uso de **LA(S) TARJETA(S)** pasados sesenta (60) días del vencimiento de los plazos establecidos para efectuar el pago de los consumos realizados por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL O EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)**, quedando a cargo de **EL EMISOR** la obligación de conservar dichos comprobantes de forma electrónica durante el plazo establecido en la Ley.

VIGÉSIMO PRIMERO: Medios de Prueba. La prueba de las obligaciones de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** podrá hacerse por todos los medios posibles, en este caso queda formal y expresamente convenido y aceptado entre las partes que los estados de cuenta generados por **EL EMISOR** son legalmente reconocidos por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** además, de las facturas, los conocimientos de despacho de mercancía, los recibos de pago y cualquier otro documento emitido por **EL AFILIADO** en los que se haga constar, bajo cualquier forma, que los bienes, mercancías y/o servicios fueron adquiridos mediante el uso de **LAS TARJETAS**.

VIGÉSIMO SEGUNDO: Estipulación Relativa a los Gastos Legales, por Impuestos y Cargos por Conceptos Semejantes. Todos los gastos legales, de registros, de impuestos, tasas, arbitrios, contribuciones, honorarios profesionales y semejantes correrán por cuenta de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, aun cuando hayan sido avanzados por **EL EMISOR**. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** deberá procurar ante **EL EMISOR** un estimado del costo del proceso, previo al inicio del mismo.

VIGÉSIMO TERCERO: Resolución de Reclamaciones: Cuando **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** presente un reclamo ante **EL EMISOR** y se siente insatisfecho con la respuesta recibida por parte de este último o cuando **EL EMISOR** no diera respuesta en un término de 30 (treinta) días calendarios contados a partir de la presentación del reclamo, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** podrá interponer en un término de 30 (treinta) días dicho reclamo ante la Superintendencia de Bancos de Panamá, a su dirección física ubicada en Avenida Samuel Lewis, P.H. Plaza Canaima, planta baja, Panamá, República de Panamá; a los teléfonos (507) 506-7800/ (507) 506-7900; al Apartado Postal 0832-2397, WTC, Panamá, Rep. de Panamá; o a su dirección de correo electrónico atencionalcliente@superbancos.gob.pa., lo cual será comunicado por el **EMISOR** a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** como parte de sus procesos de reclamación.

VIGÉSIMO CUARTO: Controversias entre EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL y EL AFILIADO. Ningún derecho de **EL EMISOR** será afectado por controversias entre **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL Y/O EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)** y **EL AFILIADO**, quien, en cuanto a esto, será considerado tercero frente a **EL EMISOR** por lo que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** no podrá ponerle la compensación ni, en general, ningún derecho o excepción que tuviere frente a **EL AFILIADO**. Por consiguiente, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** responderá a **EL EMISOR**, aún en los siguientes casos: a) falta total o parcial de entrega de mercancía, valores o de prestación de servicios adquiridos con el uso de **LA(S) TARJETA(S)**; b) entrega de mercancías o prestación de servicios

defectuosos o inexactitud en sus calidades y cantidades; c) devaluación en el precio de mercancía, servicios o valores o ajuste de aquél, antes o después de recibirlos; d) cualesquiera otros semejantes a los anteriores. Como consecuencia de lo anterior, cualquier reclamación **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL Y/O EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)** deberá(n) hacerla a **EL AFILIADO** y pagar a **EL EMISOR** el precio de la mercancía, servicio o valor correspondiente.

VIGÉSIMO QUINTO: Obligaciones de LOS TARJETAHABIENTES ADICIONALES. **EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)** se obligan solidaria e indivisiblemente con **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** en el cumplimiento de las obligaciones que asume por el presente Contrato.

VIGÉSIMO SEXTO: Vías de Cobro. Queda entendido que **EL EMISOR** podrá ejercer todas las vías legales de cobro contra **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** hasta obtener la satisfacción total de sus derechos. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** autoriza a **EL EMISOR** a debitar en cualquier momento, de cualquiera de sus cuentas de ahorros o corrientes en pesos o en dólares o en cualquier otra moneda o cualquier producto de crédito, el importe de las sumas adeudadas en capital, intereses o accesorios que tengan su origen en el presente Contrato.

VIGÉSIMO SÉPTIMO: Duración y Terminación de este Contrato. **LA(S) TARJETA(S)** estará(n) vigente(s) a partir de la fecha de entrega de **LA(S) TARJETA(S)** a su(s) beneficiario(s), y la vigencia del uno y de la(s) otra(s) durará hasta la fecha de vencimiento indicada en **LA(S) TARJETA(S)**, esto último sin perjuicio de lo que se dice más adelante, pero este Contrato quedará de pleno derecho prorrogado si una de las partes no notifica por escrito a la otra con treinta (30) días de anticipación a la fecha de vencimiento su deseo de no prorrogarlo. No obstante lo anterior, queda expresamente convenido, condición sin la cual no habría pactado **EL EMISOR**, que éste podrá en cualquier momento, a su sola discreción y sin responsabilidad y sin indicar causa, cancelar a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL Y/O EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)** el derecho al uso de **LA(S) TARJETA(S)** aun cuando no haya concluido el plazo de vigencia indicado en ella(s) ni el presente Contrato haya vencido, todo aun cuando la causa de que se trate tenga su origen en un error de **EL EMISOR**, de sus funcionarios, de sus empleados, de un **AFILIADO** o de cualquier otra persona. Cualquiera de las partes podrá poner término a este Contrato notificando a la otra su intención con por lo menos (30) días de antelación, plazo vencido el cual ni **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** ni **EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)** podrá(n) continuar usando **LA(S) TARJETA(S)**, la(s) cual(es) deberá(n) ser devuelta(s) de inmediato a **EL EMISOR**. El presente Contrato también terminará de pleno derecho sin necesidad de que **EL EMISOR** tenga que cumplir formalidad alguna, sin perjuicio de los demás casos a los cuales se refieren otras partes de este Contrato, en los siguientes: a) si **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** deja de pagar a su vencimiento cualquier suma que adeude a **EL EMISOR** o si se produce la insolvencia, la quiebra o la interdicción de aquél, de algún fiador o de algún **TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)** b) si alguno de **LOS TARJETAHABIENTES** es demandado en justicia o se produce el secuestro, embargo o cualquier medida conservatoria en perjuicio de ellos; c) si **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** deja de cumplir cualesquiera de las obligaciones que este documento o cualquier otro relacionado con él ponen o pongan a su cargo; d) si **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** o y **EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)**, son sometidos y/o perseguidos ante los tribunales de la República Dominicana en el extranjero por la comisión de hechos sancionados y castigados por el Código Penal Dominicano; así como por comercialización de sustancias controladas, delitos de alta tecnología, entre otros. En caso de terminación, independientemente de cumplir sus demás obligaciones, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** estará obligado a devolver a **EL EMISOR** tanto la **TARJETA PRINCIPAL** como **LA(S) ADICIONAL(ES)**.

PÁRRAFO: En caso de una suspensión de crédito temporal, ocasionado por la falta de pago de una (1) o más cuotas cuando se opte por el financiamiento, a discreción de **EL EMISOR**, será necesario que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** solicite por escrito a **EL EMISOR** que su crédito sea reactivado.

VIGÉSIMO OCTAVO: Modificación del Contrato y Aviso a los Clientes. El presente Contrato podrá ser modificado, adicionado, o reemplazado en cualquier momento por **EL EMISOR**, quien mantendrá actualizado a **EL TARJETAHABIENTE** previamente mediante comunicación escrita y/o por los canales que dispone. Notificada la modificación, esta será de obligatorio cumplimiento para **EL EMISOR** y **EL TARJETAHABIENTE**, salvo que **EL TARJETAHABIENTE**, manifieste su no aceptación por escrito en el término de 10 días contados desde que la notificación fue dada, en cuyo caso y salvo acuerdo contrario **EL EMISOR** podrá dar por terminado **EL CONTRATO**.

VIGÉSIMO NOVENO: **EL TARJETAHABIENTE** notificará a **EL EMISOR** por escrito cuando cambie de residencia, correo electrónico o teléfono. En tal sentido, **EL EMISOR** no se responsabiliza en caso de que **EL TARJETAHABIENTE** no reciba algún tipo de información relativa a los servicios contenidos en el presente Contrato. De no darse la notificación por parte de **EL TARJETAHABIENTE** respecto a los cambios señalados, cualquier información o comunicado enviado o dirigido a **EL TARJETAHABIENTE** a la dirección registrada en los archivos de **EL TARJETAHABIENTE**, se considerará como correcta y en vigor.

TRIGÉSIMO: Suministro de Información. **EL EMISOR** tendrá la obligación de proteger la confidencialidad, integridad y seguridad de la información personal y privada que **EL TARJETAHABIENTE** le proporcione en cualquier momento o que esté en manos de **EL EMISOR** por cualquier razón (en adelante, la "INFORMACIÓN PERSONAL"). No obstante, lo anterior, **EL TARJETAHABIENTE** expresamente autoriza a

EL EMISOR, sus afiliadas, subsidiarias, y/o un tercero aprobado por **EL EMISOR**, a consultar, suministrar, entregar, transferir, compartir entre sí, actualizar y dar a conocer, por cualquier medio o procedimiento, la INFORMACIÓN PERSONAL de **EL TARJETAHABIENTE** (en adelante, una "PARTE RELACIONADA"). Asimismo, **EL TARJETAHABIENTE** expresamente autoriza a **EL EMISOR** a suministrar, entregar, transferir, compartir y dar a conocer, por cualquier medio o procedimiento, la INFORMACIÓN PERSONAL a cualquier persona no relacionada o no vinculada a **EL EMISOR** (en adelante, una "PARTE NO RELACIONADA"), con el fin que la PARTE NO RELACIONADA: (i) preste un servicio a **EL TARJETAHABIENTE** en nombre, por cargo o por cuenta de **EL EMISOR** (incluyendo, sin limitación, servicios de atención al cliente o *call center*, servicios de venta o contratación de productos y servicios bancarios, financieros y crediticios o cualquier otro servicio a través de medios telefónicos, digitales o de cualquier otra naturaleza), incluyendo informaciones biográficas, a sus gestores de cobro, a la casa matriz de BANCO POPULAR, Grupo Popular, S.A., a las empresas filiales de éste último, a sus subsidiarias y a las sociedades con quienes mantenga acuerdos de referimiento o relaciones comerciales para dar cumplimiento a los fines directamente relacionados con el interés legítimo de **EL TARJETAHABIENTE** aun cuando se trate de productos no contratados con **EL EMISOR**, (ii) ayude a llevar a cabo transacciones u operaciones de **EL TARJETAHABIENTE**, (iii) ayude a realizar la apertura, mantenimiento o procesamiento de cuentas de **EL TARJETAHABIENTE**, (iv) ayude a proteger la confidencialidad o seguridad de los registros o datos de **EL TARJETAHABIENTE**, (v) ayude a garantizar la seguridad e integridad de las operaciones de **EL EMISOR**, (vi) realice labores de estadística, análisis, evaluación y control de riesgos, (vii) ayude a dar cumplimiento a las leyes y regulaciones aplicables u órdenes o resoluciones de las autoridades gubernamentales competentes, (viii) participe de alguna forma en cualquier proceso venta, fusión, cesión o transferencia del negocio, total o parcial, de **EL EMISOR**, (ix) a sus gestores de cobro, (x) a las sociedades con quienes mantenga acuerdos de referimiento o relaciones comerciales para dar cumplimiento a los fines directamente relacionados con el interés legítimo de **EL EMISOR** y **EL TARJETAHABIENTE**. Queda expresamente entendido y acordado que las PARTES RELACIONADAS y las PARTES NO RELACIONADAS a las que se les suministre, entregue, transfiera, comparta y dé a conocer, por cualquier medio o procedimiento, INFORMACIÓN PERSONAL de **EL TARJETAHABIENTE** asumirán la misma obligación de confidencialidad establecida para **EL EMISOR** en virtud de lo establecido en este párrafo.

TRIGÉSIMO PRIMERO: Información y Referencias de Crédito: Por este medio autorizo(amos) expresamente a **EL EMISOR** sus subsidiarias y/o afiliadas, cesionarios o sucesoras, así como cualquier compañía que por operación de cesión, administración o compra de cartera adquiera los derechos de mi crédito, a que de conformidad con lo expresado en el artículo 24 y demás disposiciones aplicables de la Ley 24 de 22 de mayo de 2002, solicite, consulte, recopile, intercambie y transmita a cualquier agencia de información de datos, bancos o agentes económicos informaciones relacionadas con obligaciones o transacciones crediticias que mantenga o pudiera mantener con dichos agentes económicos de la localidad, sobre mi (nuestros) historial de crédito y relaciones con acreedores. También queda facultado **EL EMISOR**, sus subsidiarias y/o afiliadas, cesionarios o sucesoras, así como cualquier compañía que, por una operación de cesión, administración o compra de cartera adquiera los derechos de mi crédito, a que solicite y obtenga información de instituciones gubernamentales relacionadas con las obligaciones o transacciones crediticias arriba referidas. Asimismo, exonero (amos) de cualquier consecuencia o responsabilidad resultante del ejercicio de solicitar o suministrar información, o por razón de cualesquiera autorizaciones contenidas en la presente carta, a **EL EMISOR**, a sus compañías afiliadas, subsidiarias, cesionarios y/o sucesoras, a sus empleados, ejecutivos, directores dignatarios o apoderados, así como cualquier compañía que, por una operación de cesión, administración o compra de cartera adquiera los derechos de mi crédito.

TRIGÉSIMO SEGUNDO: Condiciones Aplicables a Clientes de Nacionalidad Dominicana y Extranjeros en General: Asimismo, **EL TARJETAHABIENTE** autoriza expresamente a **EL EMISOR** a consultar sus datos en el Maestro de Cedulados que mantiene la Junta Central Electoral (JCE) de la República Dominicana, conforme las disposiciones del Reglamento que establece el Procedimiento para Acceder al Maestro de Cedulados y Fija las Tasas por los Servicios de Acceso de fecha 23 de julio de 2013, descargando a **EL EMISOR** de cualquier responsabilidad relativa a la consulta realizada en el referido Maestro, en el entendido de que dichos datos deberán ser manejados con la debida confidencialidad y no podrán ser divulgados sin el consentimiento de **EL TARJETAHABIENTE**.

PÁRRAFO I: EL TARJETAHABIENTE, en los casos que aplique y bajo la existencia de un interés legítimo, autoriza a **EL EMISOR**, a realizar las revisiones correspondientes de su historial crediticio en el buró de crédito internacional que corresponda.

TRIGÉSIMO TERCERO: Políticas de Privacidad y Seguridad: Al suscribirse el presente acuerdo el cliente acepta y reconoce que se adhiere a las políticas de privacidad y seguridad de **EL BANCO**. Si posteriormente estas sufren modificaciones, las mismas serán notificadas al cliente, quien de no hacer objeción las dará por aceptadas. En caso de objeción por parte del cliente, cualquiera de las partes podrá ejercer su derecho de rescindir el presente acuerdo. Las políticas referidas se encuentran consolidadas en el Aviso de Privacidad, el cual se encuentra a su disposición para su consulta, lectura e impresión a través de la página web de **EL BANCO** (www.popularbank.com.pa). La entidad garantiza de que dispone de mecanismos y medidas para la protección efectiva de la información contra los riesgos de alteración, pérdida, acceso y tratamiento no autorizado, durante los procesos de recopilación, tratamiento y transmisión, salvo circunstancia de fuerza mayor.

TRIGÉSIMO CUARTO. - Sobre el Tratamiento de los Datos Biométricos: **EL CLIENTE** reconoce y acepta que **EL BANCO**, podrá requerir, sus datos biométricos, tales como imágenes de su rostro, prueba de vida, voz, retina, huellas dactilares y video con audio, con el fin de consultar y validar dicha información conforme a las disposiciones del Acuerdo 6-2011 y sus modificaciones emitidas por la Superintendencia de Bancos

de Panamá. Asimismo, **EL CLIENTE**, en virtud de la relación comercial que mantiene con **EL BANCO**, autoriza a este último de manera libre, voluntaria y expresa a utilizar, ceder, recopilar y almacenar, sus datos biométricos para el exclusivo desarrollo de la referida relación comercial y el cumplimiento de las disposiciones legales que rigen el tratamiento de datos biométricos, en ocasión de la solicitud de cualquier servicio, transacción, canal o producto requerido o utilizado por **EL CLIENTE** en **EL BANCO**, durante la vigencia de su relación comercial con **EL BANCO** o en virtud de disposiciones regulatorias.

PÁRRAFO I: Los datos biométricos de **EL CLIENTE** podrán ser almacenados por **EL BANCO** por un periodo de hasta diez (10) años luego de finalizada la relación entre **LAS PARTES**. **EL BANCO** tomará las medidas necesarias para garantizar el correcto tratamiento de los datos biométricos de **EL CLIENTE** durante el periodo establecido anteriormente.

PÁRRAFO II: Queda entendido que **EL BANCO**, además de utilizar la información biométrica para la identificación de **EL CLIENTE**, podrá requerir a este último cualquier otra información o documentación que sea necesaria, a los fines de confirmar su identidad

TRIGÉSIMO QUINTO: Consentimiento de Uso y Transmisión de Datos Personales. **EL TARJETAHABIENTE**, debidamente identificado en la comparecencia de este contrato y a través de su firma caligráfica al final del presente documento declara que autoriza expresamente a **EL EMISOR** a tratar sus datos en la forma en que se expresa en los artículos TRIGÉSIMO, TRIGÉSIMO PRIMERO y TRIGÉSIMO SEGUNDO y que comprende que el interés legítimo para realizar los tratamientos antes descritos nace de la relación comercial entre su persona y **EL EMISOR** y que dichos tratamientos son necesarios para el cumplimiento de los servicios contratados y para las obligaciones regulatorias de **EL EMISOR**.

EL CLIENTE declara que el consentimiento para el uso y tratamiento de datos personales que autoriza mediante la firma de este contrato se extienda a la información referente a los datos comerciales que mantiene con **EL BANCO**, incluyendo, datos comerciales, bancarios, estados de cuenta, información general de productos, tarjetas de créditos y cualesquiera otras facilidades y documentos que sustenten los servicios prestados a su favor por **EL BANCO**.

Así mismo declara **EL TARJETAHABIENTE** que ha sido informado de todas las condiciones de plazo y licitud de tratamiento de sus datos personales, comerciales y mantendrá en todo momento sus derechos irrenunciables básicos en cuanto al acceso, rectificación, cancelación y oposición, los cuales serán ejercidos a través de los canales que para tales efectos establezca **EL EMISOR**.

TRIGÉSIMO SEXTO: Sobre la Oficina de Control de Bienes Extranjeros del Departamento de Tesorería de los Estados Unidos de América (OFAC). **EL TARJETAHABIENTE** reconoce y acepta que no realizará transacciones o negocios de ninguna modalidad ni utilizará los fondos provenientes de créditos o facilidades crediticias que le hayan sido otorgadas por **EL EMISOR**, con personas físicas, jurídicas, países, gobiernos, o cualquier otra entidad jurídica con o sin personería jurídica sancionadas por la lista de la Oficina de Control de Bienes Extranjeros del Departamento de Tesorería de los Estados Unidos de América (OFAC, por sus siglas en inglés) la cual se encuentra disponible y es actualizada en la página web oficial de dicha entidad gubernamental; o por cualquier otra lista de naturaleza similar emitida por autoridades u organismos nacionales e internacionales.

TRIGÉSIMO SÉPTIMO: Informaciones Suministradas. La persona que suscribe el presente Contrato declara y reconoce, bajo la fe del juramento, que toda la información suministrada en este Contrato es correcta y verdadera.

TRIGÉSIMO OCTAVO: Responsabilidad e indemnización: **EL EMISOR** solo será responsable ante **EL TARJETAHABIENTE** en relación con los productos objeto de este Contrato, hasta el monto de la suma afectada en la transacción reclamada.

EL EMISOR no será responsable por ninguna pérdida, daño y otras consecuencias resultantes de la demora, falta o incapacidad de cumplir cualquiera de las obligaciones aquí contenidas o relacionadas con los productos objeto del presente Contrato, ya sea por reclamos de **EL TARJETAHABIENTE** o de terceras personas.

PÁRRAFO I: Como consecuencia de todo lo dicho anteriormente, **EL TARJETAHABIENTE** se compromete y obliga a mantener a **EL EMISOR** libre e indemne frente a sus clientes y a los de **EL TARJETAHABIENTE** y cualesquier terceras personas, de cualquier reclamación civil, comercial, penal o de cualquier otra naturaleza, que pudiera sobrevenir durante la ejecución de los servicios descritos en el presente Contrato. A tales fines, **EL EMISOR** notificará a **EL TARJETAHABIENTE** oportunamente cualquier reclamación que sea interpuesta por terceros con relación a los daños indicados anteriormente y deberá cooperar en todos los aspectos razonables con relación a dicha reclamación

TRIGÉSIMO NOVENO: Publicidad. Cualquier comunicado de prensa, anuncio público u otro tipo de publicidad de **EL TARJETAHABIENTE** que tenga que ver con el objeto de este Contrato deberá ser aprobado previamente y por escrito por **EL EMISOR**.

CUADRAGÉSIMO: Días Hábiles (Días de Trabajo). Los días laborables de **EL EMISOR** son de lunes a viernes, a excepción de los días de fiesta o duelo nacional en la República de Panamá.

CUADRAGÉSIMO PRIMERO: Nulidad de Cláusulas. En caso de que por cualquier circunstancia una o varias cláusulas contenidas en este Acuerdo fueran total o parcialmente invalidadas o declaradas nulas, ilegales o inejecutables, las provisiones restantes permanecerán siendo válidas y ejecutables.

CUADRAGÉSIMO SEGUNDO: Títulos. Los títulos y encabezados contenidos en el presente Contrato de Servicios han sido insertados para referencia y no deberán ser considerados como parte del mismo, ni en modo alguno definir, modificar o restringir el significado o interpretación de los términos o provisiones de éste.

CUADRAGÉSIMO TERCERO: Jurisdicción y Ley Aplicable. **EL TARJETAHABIENTE** acepta que este convenio se regirá por las leyes de la República de Panamá, a cuyos tribunales se somete. Asimismo, el cuentahabiente acepta que, si no hubiese disposición legal o contractual claramente aplicable, cualquier controversia se resolverá de acuerdo con los usos y costumbres bancarias y comerciales de la plaza en Panamá, sin perjuicio del derecho de **EL EMISOR** de demandar ante cualquier tribunal dentro o fuera de la República de Panamá.

CUADRAGÉSIMO CUARTO: Del Tarifario de Servicios. **EL EMISOR** percibirá comisiones conforme al tarifario de servicios vigente. **EL TARJETAHABIENTE** recibirá a la firma del presente Contrato un ejemplar del Tarifario de Servicios vigente a la fecha de suscripción del mismo, debiendo **EL EMISOR** informar a **EL TARJETAHABIENTE** cuando se efectúe un cambio en dicho tarifario a través de los canales que tiene a su disposición. **EL TARJETAHABIENTE** reconoce y acepta que los montos consignados en el Tarifario de Servicios pueden variar de tiempo en tiempo, siendo responsabilidad de **EL TARJETAHABIENTE** mantenerse actualizado sobre la información contenida a través de los canales que **EL EMISOR** pone a disposición de sus clientes y en las oficinas de **EL EMISOR**.

CUADRAGÉSIMO QUINTO: Vencimiento en Días Feriados. - Todo pago o cualquier otro acto, que de acuerdo con este documento debiera efectuarse en sábado o en días que sean feriados según la ley del lugar en que deba ser hecho, se entenderá válidamente efectuado el primer día hábil que anteceda o preceda el día feriado, sin que en tal caso proceda recargo alguno.

CUADRAGÉSIMO SEXTO: Planes de Lealtad. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL Y EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)** reconocen y aceptan que **EL EMISOR** dispone como una ventaja adicional de la Tarjeta de Crédito de la que son beneficiarios de planes que se acumulan por los consumos hechos por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL Y/O EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)** y son redimibles conforme a los términos y condiciones del referido plan, los cuales se encuentran disponibles en cualquiera de las sucursales de **EL EMISOR**, así como en su página Web. **EL EMISOR** se reserva el derecho de reducir, ampliar, restringir o eliminar el plan de lealtad, así como los establecimientos, servicios y bienes por los cuales pueden ser redimibles.

EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL y EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES) declaran conocer que los planes de lealtad creados para **LAS TARJETAS** varían de acuerdo a cada tipo y que sus reglas serán informadas por **EL EMISOR** por las vías que entienda pertinentes.

CUADRAGÉSIMO SÉPTIMO: No Garantía Administración Monetaria y Financiera de la República Dominicana. **EL TARJETAHABIENTE** reconoce que la realización de cualquier actividad activa o pasiva en el territorio de la República Dominicana con **EL EMISOR**, no implica bajo ninguna forma o circunstancia, garantía alguna de parte de la Administración Monetaria y Financiera nacional ni del Estado Dominicano.

CUADRAGÉSIMO OCTAVO: Renuncias. **EL TARJETAHABIENTE** renuncia por este medio al domicilio y a cualquier requerimiento para el caso de mora, igualmente **EL TARJETAHABIENTE** se obliga a pagar los gastos judiciales, o extrajudiciales en que **EL EMISOR** incurra para obtener el pago adeudado.

Igualmente, **EL TARJETAHABIENTE** renuncia a todos los avíos que le pudieran corresponder, y al protesto de todos los documentos negociables que entregue, ceda, traspase, negocie o deposite con **EL EMISOR**, quedando entendido que **EL TARJETAHABIENTE** quedará obligado para con **EL EMISOR** con respecto a tales documentos, como si el aviso o el protesto hubieren sido debidamente dados o hechos oportunamente.

CUADRAGÉSIMO NOVENO: Remisión Mensajes Electrónicos. **EL TARJETAHABIENTE** acepta que **EL EMISOR** le envíe mensajes electrónicos con avisos o mensajes publicitarios, mediante las direcciones de correo electrónico o teléfono celular de **EL TARJETAHABIENTE**. **EL TARJETAHABIENTE** acepta que **EL EMISOR** le informe por las vías electrónicas cualquier cambio generado en las tasas de interés de sus productos, comisiones y otros cargos que se desprendan de los servicios remitidos.

QUINGUAGÉSIMO: Servicio Click to Pay y Tratamiento de Datos Personales.

Es un servicio ofrecido por las redes internacionales de pago (VISA y/o Mastercard), mediante el cual **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL Y EL (LOS) TARJETAHABIENTE (S) ADICIONAL (ES)** de la tarjeta podrá realizar pagos en línea de forma rápida, sencilla y segura, sin necesidad de ingresar manualmente los datos de su tarjeta en cada transacción. Este servicio permite almacenar de forma tokenizada los datos de la tarjeta y facilita la autenticación del titular a través de métodos definidos por las redes participantes, todo ello sujeto al cumplimiento de la Ley 81 de 2019 de Protección de Datos Personales y demás normativa bancaria aplicable en la República de Panamá.

1.- Enrolamiento Masivo y Principio de Finalidad:

EL EMISOR procederá a realizar el registro automático de las tarjetas emitidas por esta entidad en el servicio Click to Pay, como parte de sus iniciativas para optimizar la experiencia digital del cliente, únicamente si cuenta con el consentimiento previo, expreso e inequívoco del Tarjetahabiente para este fin específico. Este proceso se realizará mediante la transferencia segura de los datos mínimos y necesarios a la red correspondiente (Visa o Mastercard), tales como: nombre del titular, dirección, correo electrónico registrado y número de teléfono registrado en nuestros sistemas, los cuales serán tratados exclusivamente para la habilitación y operación del servicio Click to Pay (Principio de Finalidad).

2.- Consentimiento Expreso y Exclusión (Derechos ARCO):

EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL Y EL (LOS) TARJETAHABIENTE (S) ADICIONAL (ES) autorizan de forma expresa, previa, informada e inequívoca, a través de la aceptación de esta cláusula, el registro automático de su tarjeta en el servicio Click to Pay y la transferencia transfronteriza de sus datos a las redes de pago para dicho fin.

No obstante, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL Y EL (LOS) TARJETAHABIENTE (S) ADICIONAL (ES)** podrán solicitar en cualquier momento la revocación de su consentimiento y su exclusión del servicio (ejercicio del Derecho de Oposición/Cancelación) a través de los canales habilitados por **EL EMISOR** o directamente desde la plataforma de la red correspondiente. El ejercicio de este derecho es irrenunciable y no afectará la vigencia de la relación contractual principal de la tarjeta de crédito.

3.- Responsabilidad del Tarjetahabiente y Adicionales:

EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL Y EL (LOS) TARJETAHABIENTE (S) ADICIONAL (ES) reconocen y aceptan que es su responsabilidad mantener actualizados sus datos de contacto, así como resguardar las credenciales utilizadas para autenticarse en el servicio Click to Pay. Cualquier transacción realizada bajo dichos métodos de autenticación será considerada válida y autorizada. Esta obligación se establece sin perjuicio de la responsabilidad de **EL EMISOR** de realizar la debida diligencia para asegurar la veracidad y actualización de dichos datos.

4.- Límites de Responsabilidad:

En caso de transacciones no autorizadas, **EL EMISOR** evaluará la situación conforme a lo dispuesto en el presente documento y en la normativa vigente. **EL EMISOR** quedará exento de responsabilidad si se determina que el cliente incumplió con sus obligaciones de custodia y de notificación oportuna del uso no autorizado de su tarjeta, siempre que no exista negligencia o falta imputable a la entidad y sin perjuicio de las disposiciones de la Superintendencia de Bancos de Panamá y de la Ley de Protección al Consumidor.

5.- Protección de Datos (Principio de Seguridad y Confidencialidad):

EL EMISOR garantiza que la información transferida a las redes de pago será tratada conforme a los principios de confidencialidad, integridad y seguridad, y en cumplimiento con la normativa nacional sobre protección de datos personales. La información será tratada de forma lícita, transparente, confidencial y segura, y **EL EMISOR** se compromete a actuar como Responsable del Tratamiento de los datos almacenados en su base, respetando los derechos de los titulares de los datos personales. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL Y EL (LOS) TARJETAHABIENTE (S) ADICIONAL (ES)**, mediante la aceptación de este contrato (incluida la firma caligráfica o el mecanismo de consentimiento digital), declaran que consienten expresamente a **EL EMISOR**, el tratamiento de dicha información con el único propósito de habilitar y operar el servicio Click to Pay.

6.- Modificaciones o Terminación:

EL EMISOR podrá modificar, suspender o cancelar en cualquier momento la participación de las tarjetas en el servicio Click to Pay. Siempre que la normativa vigente así lo requiera, dicha decisión será comunicada a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** con al menos treinta (30) días calendario de antelación, a través de los canales de comunicación habituales.

QUINGUAGÉSIMO PRIMERO: Acuerdo Completo. Este acto, incluyendo sus Anexos constituye el Acuerdo completo de LAS PARTES y deroga expresamente todo acuerdo previo sobre el mismo objeto.

HECHO Y FIRMADO en dos (2) originales de un mismo tenor y efecto, uno para cada una de las partes contratantes con intereses distintos. En la ciudad de _____, a los _____ (____) días del mes de _____ del año _____ (____).

POR EL TARJETAHABIENTE:

TITULAR

Nombres: _____
Apellidos: _____
Nacionalidad: _____
Cédula o Pasaporte: _____
Dirección: _____

FIRMA:

POR EL EMISOR:

MANTENER FIRMA DENTRO DEL CUADRO

Funcionario

Nombre:

FIRMA: _____

TARJETA DE CREDITO / CREDIT CARD

INTERNACIONALES / INTERNATIONAL	TARIFA / FEES
EMISIÓN Y RENOVACIÓN / ISSUING AND RENOVATIONS	
Clásica	US\$ 25.00
Gold	US\$ 45.00
Platinum	US\$ 55.00
Black	US\$ 200.00
Excelsa	US\$ 45.00
Advance	US\$ 45.00

CARGOS POR SERVICIOS / SERVICES FEES	TARIFA / FEES
Reactivación con confección del plástico <i>Re-Activation with new card (plastic)</i>	50% del costo de la emisión 50% of the issuance cost
Reactivación sin confección del plástico <i>Re-Activation without new card (plastic)</i>	25% del costo de la emisión 25% of the issuance cost
Reemplazo de plástico por pérdida (cada plástico) <i>New plastic due to lost card</i>	
Clásica (principal y adicional)	US\$20.00
Gold (principal y adicional)	US\$35.00
Platinum (principal y adicional)	US\$45.00
Advance y Excelsa	US\$35.00
Reemplazo de plástico por banda dañada o deterioro <i>New plastic due to overuse or damaged card</i>	US\$0.00
Aumento de límite provisional <i>Provisional Limit Increase</i>	US\$0.00
Avance de efectivo <i>Cash Advance</i>	6.25% del monto retirado 6.25% of advance
Interés por mora <i>Interest for overdue payment</i>	US\$15.00
Sobregiro <i>Overdraft</i>	
Clásica	US\$0.00
Gold	US\$0.00
Platinum	US\$15.00
Black	US\$15.00
Advance y Excelsa	US\$15.00

CARGOS POR SERVICIOS / SERVICES FEES	TARIFA / FEES
Comisión por Cuota Vencida <i>Commission for Overdue Payment</i>	N/A
Carta de Saldo <i>Balance Letter</i>	US\$0.00
Estados de cuentas <i>Monthly Statements</i>	US\$2.00
Solicitud de copia de vouchers por reclamaciones (VISA) <i>Copy of Vouchers Request in case of claims (VISA)</i>	US\$15.00
Solicitud de copia de vouchers por reclamaciones (MASTERCARD) <i>Copy of Vouchers Request in case of claims (MASTERCARD)</i>	US\$15.00
Cheques devueltos por pagos de tarjetas de crédito <i>Returned checks for credit card payments</i>	US\$100.00
Reembolso de pago mediante emisión de cheque <i>Reimbursement of payment through checks</i>	0.75% de la totalidad del reembolso si es mayor de US\$1,000.00 / 0.75% of the total reimbursement if over US\$ 1,000.00
TARJETAS ADICIONALES / ADDITIONAL CARDS	TARIFA / FEES
Clásica	US\$ 15.00
Gold	US\$ 25.00
Platinum	US\$ 30.00
Black	Gratis / Free

TASA DE INTERÉS ANNUAL / MONTHLY INTEREST RATE	TASA / INTEREST RATE
Clásica	60.00%
Gold	60.00%
Platinum	60.00%
Black	60.00%
Excelsa	40.00%
Advance	40.00%

Pago Mínimo: Es el abono mínimo, expresado en dólares de los Estados Unidos de América, que debe realizar el tarjetahabiente al emisor para mantener su tarjeta de crédito al día y no generar cargos por atraso. Se calcula: $\text{Pago Mínimo} = \text{Balance al corte}/12 + \text{Monto en atraso}$.

Minimum Payment: Is the minimum payment, in United States dollars, that the cardholder should pay to the Bank in order to maintain his/her credit card up to date with no overdue charges. It is calculated as follows: $\text{Minimum Payment} = \text{Cut balance}/12 + \text{Overdue Amount}$

Interés por financiamiento (IF): Es el interés que se genera cuando no se realiza el pago total del balance que refleja el estado de cuenta antes de la fecha límite de pago. El mismo se calcula sobre el saldo promedio mensual (SPM), corresponde a la sumatoria de los balances diarios de capital del mes entre la cantidad de días transcurridos en ese mes. Cálculo (IF)= $\text{SPM de Capital} \times \text{Tasa de interés mensual}$

Financing Interest (FI): Is the interest rate that is charged when the total amount shown in the monthly statement is not paid before the payment date established. This is calculated on the monthly average balance (SPM by its Spanish abbreviation), is the sum of the daily balances of the monthly capital divided by number of days elapsed in that month. $(FI) = \text{SPM of Capital} \times \text{Monthly Interest Rate}$

Tarifas efectivas a partir del 24 de febrero 2025
Actualizado en: febrero 2025