

**FORMULARIO FORMALIZACION DE RECLAMACION
TARJETA DE CRÉDITO**

Fecha: _____

No. de reclamación _____

TIPO DE PRODUCTO	Tarjeta de Crédito
-------------------------	--------------------

I. Datos Generales del cliente :

Nombre: _____ ID o RNC : _____

II. Datos Generales de la solicitud:

Tipología de la reclamación: _____ Número de producto: _____

Monto: _____ Fecha: _____

III. Detalle de la Reclamación:

Favor indique a continuación el detalle de su reclamación:

Nota 1. Los datos que se detallaron anteriormente son declaraciones suministradas por el interesado, quien garantiza la exactitud y veracidad de las mismas;

Nota 2. La interposición de una reclamación frente a las entidades de intermediación financiera o por ante la superintendencia de Bancos de Panamá, no exime al reclamante de cumplir con sus obligaciones de pagar por conceptos de consumos o servicios, los intereses o moras generados con anterioridad o posterioridad al reclamo, ni cualquier otro cargo que haya contratado con la entidad de intermediación financiera;

Nota 3. Esta reclamación está libre de costos por parte del cliente frente al banco.

Nota 4. El cliente conserva el derecho de presentar la reclamación ante la Superintendencia de Bancos de Panamá, en caso de inconformidad con la respuesta recibida; para lo cual tendrá un plazo de treinta (30) días para su reclamo ante la Superintendencia de Bancos de Panamá, la cual podrá contactar en: Avenida Samuel Lewis, P.H. Plaza Canaima, planta baja, Panamá, República de Panamá – Tels.: (507)506-7800 / (507)506-7900 , Apartado postal 0832-2397 , W.T.C. Panamá, República de Panamá – www.superbancos.gob.pa – email: atencionalcliente@superbancos.gob.pa.

Firma Autorizada_____
Firma Autorizada_____
Nombre Persona Autorizada_____
Nombre Persona Autorizada

Lugar para procurar respuesta: Cualquiera de las oficinas de Banco Popular Dominicano, S.A. o llamando a Telebanco 809-544-5555 con su número de solicitud.

Popular Bank, Ltd. Inc.Dirección: Avenida Aquilino De La Guardia y Calle 47E Panamá, Urb. Marbella, Torre Banco General, Piso No. 20 , Panamá, República de Panamá
Contáctanos: contactenos@popularbank.com.pa | (507) 297-4100 | www.popularbank.com.pa